

# **ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN REISEASSISTENZ**

Versicherungsvertrag ist eine Gruppenversicherung, die vom LANDAL GREEN PARKS im Interesse seiner Kunden abgeschlossen wird, die eine Reise gebucht haben und dabei die Deckung unter der Gruppenversicherung aktiviert haben.

Die Deckung unter dieser Gruppenversicherung ist freiwillig.

Der Versicherungsschutz bestimmt sich nach den vorliegenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die durch die Besonderen Versicherungsbedingungen und Ihren Mitgliedschaftsnachweis ergänzt werden. Im Falle eines Widerspruchs gehen die Allgemeinen Versicherungsbedingungen den Besonderen Versicherungsbedingungen vor, und der Mitgliedschaftsnachweis geht sowohl den Allgemeinen Versicherungsbedingungen als auch den Besonderen Versicherungsbedingungen vor.

## **Internationale Sanktionen**

**Der Versicherer wird weder Versicherungsschutz gewähren noch einen Kosten ersetzen oder eine sonstige Leistung erbringen, die in diesem Versicherungsvertrag beschrieben ist, wenn dies den Versicherer einer Sanktion, einem Verbot oder einer Beschränkung gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte: <https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>**

## DEFINITIONEN

**ABREISEDATUM:** Das Datum für den Beginn der Reise, wie es von der Versicherten Person, vom Gruppen-Versicherungsnehmer, vom Reiseveranstalter oder vom autorisierten Reisebüro ausgestellten Rechnung angegeben ist.

**AUSLAND:** Alle Länder, mit Ausnahme Ihres Wohnsitzlandes und die unten aufgeführten sanktionierten Länder.

**DRITTE:** Jeder, der nicht Versicherte Person, ein Familienmitglied, ein Verwandter Dritten Grades oder eine Mitreisende Person ist.

**ENDDATUM:** Das Enddatum der Reise, der in der Rechnung angegeben ist, das von der Versicherten Person, vom Gruppen-Versicherungsnehmer, vom Reiseveranstalter oder von einem autorisierten Reisebüro ausgestellt wurde.

**ERKRANKUNG:** Jede (negative) Änderung des Gesundheitszustandes aus Gründen, die keine Körperverletzung sind.

**FAMILIENMITGLIED:** Ehemann, Ehefrau oder (eingetragener) Lebenspartner, Eltern, Schwiegereltern, Kinder, Geschwister, Schwager, Schwägerin, Großeltern und Enkelkinder der Versicherten Person.

**GESCHÄFTSRÄUME:** Eigentum oder Miete der Versicherten Person oder eines Unternehmens, das der Versicherten Person gehört und für dessen berufliche Tätigkeit bestimmt ist.

**GRUPPENVERSICHERUNG:** Diese Gruppenversicherung, die der Gruppen-Versicherungsnehmer im Interesse seiner Kunden abgeschlossen hat und deren Deckung Sie unter dieser Gruppenversicherung aktivieren können.

**GRUPPEN-VERSICHERUNGSNEHMER:** LANDAL GREEN PARKS

**WOHNSITZLAND:** Das Land, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet.

**LEBENSPARTNER:** Die verheiratete Person, der juristische oder de facto Lebenspartner der Versicherten Person, der unter dem gleichen Dach wie die Versicherte Person lebt.

**MITGLIEDSCHAFT:**  
Der Beitritt der Versicherten Person zur Gruppenversicherung, um von ihren Leistungen im Rahmen einer bestimmten Reise zu profitieren.

**MITGLIEDSCHAFTSNACHWEIS:** Schriftliche Bestätigung oder ein elektronisches Dokument, das der Versicherten Person bei der Bestätigung der Mitgliedschaft zugesandt wird.

**MITREISENDE PERSON:** Jede Person mit Ausnahme der Versicherten Person, die mit Ihnen eine Reise gebucht hat, um mit Ihnen zusammen eine Reise zu machen.

**PANNE:** Die Beschädigungen des versicherten Fahrzeugs aufgrund normaler Unfallursachen, und daher unvermeidbar und unvorhergesehen, die dessen Bewegung verhindern oder dessen Immobilisierung verursachen.

**PASSAGIER:** Natürliche Person, die das versicherte Fahrzeug bei einem unter Beteiligung dieses unerwarteten Unfall belegt (im Rahmen der maximal zulässigen Belegungsgrenzen des Fahrzeugs), vorausgesetzt, dass es sich um einen nicht zahlenden Passagier handelt und allein im Rahmen der ausdrücklich genannten Garantien.

**RAUB:** Drohung mit oder Einsatz von körperlicher Gewalt gegen die Versicherte Person.

**REISE:**  
Die Dienstleistung, die bei dem Gruppen-Versicherungsnehmer oder einem von diesem autorisierten Reisebüro (einschließlich eines Reiseveranstalters) gebucht wurde und als gebuchte Reiseleistungen enthält: Flüge, Zugtickets, Kreuzfahrten, Hotelreservierungen, Unterkünfte oder Pauschalreisen.

**REISEVERANSTALTER:**  
LANDAL GREEN PARKS

**SCHWERE ERKRANKUNG:** Eine Erkrankung, die von einem zugelassenen Arzt diagnostiziert wurde, wobei Folgendes gilt:

- a) wenn sich eine Schwere Erkrankung auf eine Versicherte Person bezieht, ist es erforderlich, dass ein zugelassener Arzt bescheinigt, dass diese die Reise nicht antreten kann;
- b) bei anderen Personen als der Versicherten Person ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass eine Krankenhausbehandlung für mehr als 48 aufeinanderfolgende Stunden erforderlich ist.

**SCHWERER SCHADEN:** Sachschäden, die einen Betrag von mehr als 5.000 € übersteigen, wenn sie Ihr Haus oder Ihren Zweitwohnsitz betreffen oder den gewöhnlichen Geschäftsablauf beeinträchtigen, wenn sie Ihre Geschäftsräume betreffen.

**SCHWERE VERLETZUNG:** Verletzung durch einen Unfall, wobei Folgendes gilt:

- a) wenn die Versicherte Person sich eine schwere Verletzung zugezogen hat, ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass Sie nicht reisefähig sind.
- b) bei anderen Personen als der Versicherten Person ist es notwendig, dass ein zugelassener Arzt erklärt, dass eine Krankenhausbehandlung für mehr als 48 aufeinanderfolgende Stunden erforderlich ist.

**SELBSTBEHALT:** Der Teil des Schadens, der von Ihnen zu tragen ist.

**STREIK:** Die gemeinsame Einstellung der Arbeit oder Arbeitsverweigerung der Arbeitnehmer als Maßnahme des Arbeitskampfes.

**TERRORISMUS:** Eine Handlung, die die Anwendung von Gewalt oder Gewalt und / oder deren Androhung beinhaltet, die von einer Person oder Gruppe bzw. Gruppen von Personen allein oder im Auftrag von oder in Verbindung mit einer Organisation/Organisationen oder Regierungen, die sich für politische, religiöse, ideologische oder ähnliche Zwecke einsetzen, mit der Absicht, eine Regierung zu beeinflussen oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Jeder terroristische Akt muss von einer Behörde des Ortes, an dem er stattgefunden hat, offiziell als solcher angesehen werden.

**URLAUBSVERTRETUNG:** Die Person, die die Versicherte Person während ihrer Reise beruflich vertritt.

**UNFALL:** Ein plötzliches und unvorhergesehenes, von außen kommendes Ereignis, das unabsichtlich Körperverletzungen an einer natürlichen Person verursacht.

**UNSER ÄRZTETEAM:** Der Arzt, der vom Versicherer ausgewählt wird, um den Gesundheitszustand der Versicherten Person festzustellen.

**VERSICHERER / WIR / UNS / UNSERE: EUROP ASSISTANCE S.A** ist eine französische Aktiengesellschaft nach dem französischen Versicherungsgesetz mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankreich, eingetragen im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer 451 366 405, die diese Gruppenversicherung über ihre irische Tochtergesellschaft EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH mit Sitz in Eden Quay, Dublin 1, Irland, D01 N5W8 und eingetragen beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 betreibt.

Europ Assistance S.A. wird von der französischen Aufsichtsbehörde (ACPR), 4 place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09, Frankreich, beaufsichtigt. Die irische Niederlassung arbeitet in Übereinstimmung mit dem Code of Conduct for Insurance Undertakings (Code of Ethics for Insurance Companies), der von der Central Bank of Ireland herausgegeben wurde. Sie ist in der Republik Irland unter der Nummer 907089 registriert und ist in Ihrem Land im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit tätig.

Der Solvabilitätsbericht des Versicherers ist unter folgender Adresse abrufbar: <http://www.europ-assistance.fr/sites/default/files/wwweuropassistancefr/download-doc/pdf/easasfcr2017vf.pdf>

#### **VERSICHERTE PERSON / SIE / IHR:**

Der Kunde des Versicherungsnehmers, der Mitglied der Gruppenversicherung ist und die Reisebegleiter der Versicherten Person.

**VERSICHERTES FAHRZEUG:** Unter der Voraussetzung, dass die versicherten Fahrzeuge:

- im Wohnsitzland zugelassen sind und dass das amtliche Kennzeichen die Anforderungen der Zulassungsbescheinigung für das aufgeführte Fahrzeug erfüllt, versichern wir:
  - das Kraftfahrzeug, Auto, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet, und Motorrad mit 125 cm<sup>3</sup> oder mehr, im Besitz eines der Versicherten;
  - den Leasing- oder Firmenwagen, dessen gewöhnlicher Fahrer der Versicherte ist und dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet;
  - den vom Fahrzeug gezogenen Anhänger und den nicht Wohnzwecken dienenden gezogenen Caravan oder Wohnwagen.

Der vom versicherten Fahrzeug gezogene Anhänger, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 750 kg überschreitet, der nicht Wohnzwecken dienende gezogene Caravan oder der gezogene Wohnwagen, dessen zulässige Gesamtmasse nicht 3,5 Tonnen überschreitet, sind automatisch durch die Prämie des versicherten Fahrzeugs gedeckt

Somit sind Fahrzeuge mit gewerblichem Kennzeichen, Fahrzeuge für den gewerblichen Personen- oder Güterverkehr, Taxis, Rettungswagen, Fahrschulen, Leichenwagen, landwirtschaftliche Fahrzeuge sowie zur Vermietung bestimmte Fahrzeuge ausgeschlossen. Es sind auch die dort angehängten Anhänger versichert, wenn ihr Kennzeichen besondere Bedingungen enthält. Die Anhänger, die den Rechtsvorschriften für Sondertransporte unterliegen, sowie die zum Transport von Fahrzeugen bestimmten Anhänger sind ausgeschlossen und sind nicht gedeckt.

Infolgedessen gilt das Ersatzfahrzeug als versichertes Fahrzeug, das heißt das Fahrzeug im Besitz eines Dritten mit Wohnsitz im Herkunftsland, wenn dieses Fahrzeug für eine Dauer von maximal einem Monat das benannte Fahrzeug ersetzt, das vorübergehend außer Betrieb ist. Dieser Ersatz muss uns sofort zur Kenntnis gebracht werden und auf jeden Fall vor einem Schadenfall mit diesem.

**VERWANDTE DRITTEN GRADES:** Onkel und Tanten des Versicherten und die Kinder der Geschwister.

**VORERKRANKUNG/ BEREITS BESTEHENDE KRANKHEIT:** Eine Krankheit, die bei der Versicherten Person bereits vor Ihrer Mitgliedschaft in der Gruppenversicherung diagnostiziert wurde.

**WINTERSPORT:** Snowboarding, Skifahren, Schlittschuhlaufen, Rodeln, Schneemobilfahren, Eishockey und mehr im Allgemeinen jede Sportart, die im Schnee ausgeübt werden kann.

**WOHNSITZ:** Der Ort, an dem die Versicherte Person als Hauptversicherter in den Einwohnerregistern eingetragen ist.

## 1. MITGLIEDSCHAFT

Die Mitgliedschaft der Versicherten Person in der Gruppenversicherung erfolgt entweder elektronisch (über eine Internet-Website oder per E-Mail), mündlich bei Fernabsätzen per Telefon oder schriftlich bei Käufen bei einem Reisebüro.

Um für die Mitgliedschaft in Betracht zu kommen, muss jede der folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- (a) Die Versicherte Person muss eine Reise bei einem von diesem autorisierten Reisebüro oder Reiseveranstalters gebucht haben;
- (b) Von der Versicherten Person gebuchte Reisen dürfen nicht länger als 90 aufeinander folgende Tage dauern;
- (c) Die Mitgliedschaft in der Versicherung kann bis zu einem (1) Tag vor Abreisedatum erfolgen.

Die Mitgliedschaft ist abhängig von der Zahlung der Prämie durch die Versicherte Person.

## 2. DAUER

### Dauer der Mitgliedschaft

Vorbehaltlich der Zahlung der Prämie durch die Versicherte Person beginnt die Mitgliedschaft :

- a) bei Verkauf in den Räumlichkeiten eines Reisebüros (einschließlich des Reiseveranstalters): das Datum, an dem die Versicherte Person die Deckung unter der Gruppenversicherung aktiviert hat;
- b) bei telefonischem Verkauf: das Datum, an dem die Versicherte Person die Deckung unter der Gruppenversicherung am Telefon aktiviert hat;
- c) bei Verkauf per Website oder E-Mail: das Datum, an dem die Versicherte Person die Deckung unter der Gruppenversicherung per E-Mail aktiviert hat.

### Dauer der jeweiligen Deckungen

Zu den Assistance-Leistungen: Was Assistance-, Gepäck-, Wintersportversicherung, Reiseunterbrechung, Betriebsunterbrechung, medizinische Hilfe, nicht-medizinische Hilfe betrifft, sind Sie vom Abreisedatum bis zum Enddatum versichert.

Die Versicherungsdeckung ist für den reservierten Zeitraum (vom Abreisedatum bis zum Enddatum) gültig. Wenn Ihre Destination über 500 km von Ihrem ständigen Wohnsitz entfernt ist, sind Sie für die gesamte Reisedauer (einen Tag vor und einen Tag nach dem reservierten Zeitraum) versichert.

#### WIDERRUFSBELEHRUG

Widerrufsrecht: Wenn der versicherte Zeitraum mehr als einen Monat beträgt und die Mitgliedschaft mit Fernabsatzmethoden (z.B. per Telefon, E-Mail oder Website) abgeschlossen wurde, sind Sie berechtigt, Ihre Mitgliedschaft getrennt von der Reise innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen schriftlich (z.B. Brief, E-Mail) zu kündigen. Die Frist beginnt nach Erhalt des schriftlichen Mitgliedschaftsnachweises, bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr jedoch nicht vor Erfüllung der Pflichten gemäß § 312i Abs. 1 BGB. 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in Verbindung mit § 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Email: info@landal.com

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet die Deckung unter der Gruppenversicherung, und Wir erstatten Ihnen innerhalb von maximal dreißig (30) Kalendertagen nach Eingang Ihres Widerrufs einen Betrag in Höhe der Prämie, sofern kein Anspruch auf Schadenersatz geltend gemacht wurde oder gemeldet wird und kein Ereignis eingetreten ist, das zu einem solchen Anspruch führen könnte.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von Uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### 3. PRÄMIE

Die Prämie wird der Versicherten Person vor Beginn der Mitgliedschaft mitgeteilt und beinhaltet Steuern und Gebühren. Die Prämie gilt als an den Versicherer gezahlt, wenn der Gruppen-Versicherungsnehmer vom die Versicherte Person einen entsprechenden Betrag für die Aktivierung der Deckung unter dieser Gruppenversicherung erhalten hat. Der Gruppen-Versicherungsnehmer leitet den Betrag zum Zeitpunkt der Mitgliedschaft an den Versicherer weiter.

Rechtsfolgen bei verspäteter Zahlung des Aktivierungsbetrages:

Wenn der Aktivierungsbetrag dem Gruppenversicherungsnehmer nicht bis zum Eintritt des Versicherungsfalles ausgezahlt wurde, besteht kein Anspruch auf die Leistungen aus der Gruppenversicherung. Dies gilt nicht, wenn die Versicherte Person die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

#### 4. GEOGRAPHISCHER GELTUNGSBEREICH

Die Versicherung gilt weltweit, **mit Ausnahme der folgenden Länder und Gebiete: Nordkorea, Syrien, Krim, Venezuela, Iran**

#### 5. SCHADENREGULIERUNG

Die Höhe des Schadens, für den Wir aufkommen, ist innerhalb von 30 Tagen nach Eingang eines angemessenen Schadensnachweises oder nach einer mit Uns getroffenen Vergleichsvereinbarung bezüglich des Anspruchs fällig.

Die Auszahlung der der Versicherten Person zustehenden Leistungen erfolgt in der gleichen Währung wie diejenige, in der die Versicherte Person die Prämie bezahlt hat.

#### 6. VERLETZUNG DER ANZEIGEPFLICHT

Bei der Entscheidung, die Aktivierung des Versicherungsschutzes vorzunehmen und die Bedingungen hierfür festzulegen, haben wir uns auf die Informationen verlassen, die Sie Uns gegeben haben. Sie müssen bei der Beantwortung von Fragen, die wir Ihnen schriftlich (Textform) stellen, darauf achten, dass alle Angaben korrekt und vollständig sind.

Falsche oder unrichtige Angaben oder die Nichtangabe von relevanten Tatsachen von der Versicherten Person können den Anspruch auf Versicherungsschutz ganz oder teilweise beeinträchtigen, soweit das geltende Recht dies zulässt.

#### 7. FOLGEN VON OBLIEGENHEITSVERLETZUNGEN

Wir sind nicht zur Zahlung verpflichtet, wenn Sie es vorsätzlich unterlassen (i) die in Ziffer 7, 8, 9 und 12 dieser Allgemeinen Bedingungen genannten Obliegenheiten, oder (ii) eine der anderen, in den Besonderen Versicherungsbedingungen in Bezug

auf diese Ziffer 7 erwähnten Obliegenheiten zu erfüllen.

Im Falle grober Fahrlässigkeit können Wir die Versicherungsleistung entsprechend der Schwere der Schuld verweigern oder reduzieren. Dies gilt nicht, wenn Sie Uns beweisen, dass Sie nicht aufgrund grober Fahrlässigkeit eine Obliegenheit nicht erfüllt haben.

Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie beweisen, dass die Nichterfüllung einer Obliegenheit nicht die Ursache für das Eintreten bzw. die Feststellung des Versicherungsfalls war und auch nicht für die Feststellung oder den Umfang der Versicherungsleistung. Sollten Sie jedoch eine Obliegenheit arglistig nicht erfüllen, sind Wir nicht zur Leistung verpflichtet.

#### **8. SCHADENMINDERUNGSPFLICHT**

Die Versicherte Person hat im Rahmen des Zumutbaren alles zu tun, um den durch ein versichertes Ereignis verursachten Schaden abzuwenden oder zu minimieren.

#### **9. FORDERUNGSÜBERGANG**

Auf den Versicherer gehen alle Rechte und Ansprüche über, die die Versicherte Person gegen Dritte hat, die ihr gegenüber haften. Sie sind verpflichtet, Uns bei der Geltendmachung der Rechte aus dem Forderungsübergang angemessen zu unterstützen.

#### **10. ANDERWEITIG BESTEHENDE VERSICHERUNGEN**

Die Versicherte Person muss dem Versicherer schriftlich mitteilen, ob sie einen anderen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat, der dasselbe Risiko abdeckt. Im Falle einer Schadensmeldung muss die Versicherte Person den Anspruch allen Versicherern mitteilen, und dabei jedem der Versicherer den Namen der anderen Versicherer mitteilen.

#### **11. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND**

Die Gruppenversicherung, die Mitgliedschaft, ihre jeweilige Auslegung und jede andere Frage im Zusammenhang mit der Auslegung, der Gültigkeit oder der Durchführung dieses Vertrags unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sie sind jederzeit frei, Streitige Angelegenheiten vor ein zuständiges Gericht zu bringen. Die Versicherte Person ist berechtigt, alle Ansprüche gegen den Versicherer aus der Gruppenversicherung und diesen Allgemeinen Versicherungsbedingungen vor den Gerichten an seinem Wohnsitz oder anderen zuständigen Gerichten geltend zu machen. Ist der Wohnsitz der Versicherte Person unbekannt oder wurde dieser ins Ausland verlegt, nachdem der Versicherungsschutz in Kraft getreten ist, sind für Ansprüche vor oder gegen die Versicherte Person ausschließlich die Gerichte in München, Deutschland zuständig.

#### **12. VERJÄHRUNG**

Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren in drei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist, und in dem Sie davon Kenntnis erlangt haben oder hätten erlangen müssen.

Wenn Sie dem Versicherer einen Anspruch angezeigt haben, ist die Verjährungsfrist gehemmt, bis Sie unsere Entscheidung zur Deckung erhalten.

In Bezug auf Beistandsleistungen müssen Sie Uns sofort nach Eintritt des versicherten Ereignisses kontaktieren. Wenn Wir nicht unmittelbar eingegriffen haben und trotzdem eine Rückerstattung aufgrund einer Deckung erfolgt, sind Sie verpflichtet, Uns die entsprechenden Umstände nachzuweisen.

#### **13. ABTRETUNG**

Sie dürfen die Mitgliedschaft nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten.

#### **14. DATENSCHUTZ**

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es zu erläutern, wie und zu welchen Zwecken Wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Bitte lesen Sie sich diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

**a. Welche juristische Person wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden?**

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist die irische Niederlassung von Europ Assistance S.A., deren Hauptgeschäftssitz sich im 4. Stock, 4-8 Eden Quay, Dublin 1, D01N5W8, Irland befindet, wobei die Niederlassung beim irischen Handelsregister unter der Nummer 907089 eingetragen ist.. Europ Assistance S.A. ist ein nach dem französischen Versicherungsgesetz beaufsichtigtes Unternehmen mit Sitz in 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Genevilliers, Frankreich, einer im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 450 366 405 eingetragene Aktiengesellschaft.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie ein Recht in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an Unseren Datenschutzbeauftragten. Im folgenden Absatz finden Sie die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Europ Assistance SA  
4/8 Eden Quay  
D01N5W8  
Dublin  
Irland

[EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

**b. Wie verwenden Wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Der Versicherer wird Ihre personenbezogenen Daten verwenden für:

- i. das Versicherungsunderwriting und Risikomanagement;
- ii. die Vertragsannahme und -verwaltung;
- iii. die Schadenbearbeitung;
- iv. die gemeinsame Nutzung von Daten zur Betrugsprävention

Der Versicherer ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf vertraglicher Grundlage zu verarbeiten.

**c. Welche personenbezogenen Daten verwenden Wir?**

Es werden nur personenbezogene Daten verarbeitet, die für die oben genannten Zwecke unbedingt erforderlich sind. Insbesondere verarbeitet der Versicherer folgendes:

- i. Name, Anschrift und Ausweispapiere
- ii. Informationen über anhängige Strafverfahren
- iii. Bankverbindung

**d. An wen geben Wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?**

Wir können die personenbezogenen Daten an andere Unternehmen von Europ Assistance oder an die Unternehmen der Generali Gruppe, externe Dienstleister wie Unsere Wirtschaftsprüfer, Rückversicherer oder Mitversicherer, Schadenregulierer, Vertreter, Vertriebspartner, die mitunter die von Ihrer Versicherungspolice abgedeckten Dienstleistungen erbringen, sowie an alle anderen Unternehmen weitergeben, die technische, organisatorische und betriebliche Aktivitäten zur Unterstützung der Versicherung durchführen. Solche Dienstleister oder Gesellschaften können Sie um eine gesonderte Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für deren eigene Zwecke bitten.

**e. Weshalb ist die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich?**

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit Wir die Police anbieten und verwalten, Ihren Schaden mit den Rückversicherern - oder Mitversicherern bearbeiten, Kontroll- oder Zufriedenheitsprüfungen durchführen, Verluste und Betrug kontrollieren, gesetzliche Verpflichtungen einhalten können und allgemeiner formuliert Unsere Versicherungstätigkeit ausüben können. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben, ist es Uns unmöglich, die Dienstleistungen im Rahmen des Versicherungsvertrages zu erbringen.

**f. Wohin übermitteln Wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir können diese personenbezogenen Daten an Länder, Gebiete oder Organisationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, die laut der Europäischen Kommission nicht über ein

angemessenes Schutzniveau verfügen, wie beispielsweise die USA. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Nicht-EU-Unternehmen unter Einhaltung angemessener und geeigneter Sicherheitsvorkehrungen im Einklang mit dem geltenden Recht. Sie haben das Recht, Informationen und gegebenenfalls eine Kopie der für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR getroffenen Schutzmaßnahmen zu erhalten, indem Sie sich an Unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

**g. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Sie können die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben:

- i. Zugang – Sie können den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten beantragen;
- ii. Berichtigen – Sie können das Unternehmen auffordern, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten zu berichtigen;
- iii. Löschen – Sie können das Unternehmen auffordern, personenbezogene Daten zu löschen, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft;
  - a. wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind;
  - b. Sie die der Verarbeitung zugrunde liegende Einwilligung widerrufen, und somit keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung mehr vorliegt;
  - c. Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung ablehnen und es keine vorrangige gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung gibt oder Sie der Verarbeitung für die Direktvermarktung widersprechen;
  - d. die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet worden sind;
  - e. die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um den gesetzlichen Verpflichtungen des EU Rechts oder des Rechts eines Mitgliedstaaten, welchem das Unternehmen unterliegt, nachzukommen
- Beschränken – Sie können das Unternehmen auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft;
  - a. Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bezweifeln und es dem Unternehmen für einen Zeitraum ermöglichen, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen; die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie der Löschung der personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Beschränkung ihrer Verwendung verlangen;
  - b. das Unternehmen die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, sondern die Daten werden von Ihnen zur Begründung, Ausübung oder Abwehr von Rechtsansprüchen benötigt;
  - c. Sie der Verarbeitung zur automatisierten Entscheidungsfindung widersprochen haben, und solange diese Überprüfung andauert, ob die berechtigten Gründe für das Unternehmen diejenigen von Ihnen übersteigen.
- Übertragbarkeit - Sie können das Unternehmen auffordern, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten an eine andere Organisation zu übermitteln und /oder bitten, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts, können Sie ausüben, indem Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Versicherers wenden: [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

Der Antrag auf Ausübung der Rechte ist kostenlos, es sei denn, der Antrag ist offenkundig unbegründet oder exzessiv.

**h. Wo können Sie eine Beschwerde einreichen?**

Sie haben das Recht, sich bei folgenden Aufsichtsbehörden zu beschweren; die Kontaktdaten der irischen Aufsichtsbehörde lautet wie folgt:

Büro des Datenschutzbeauftragten, Canal House, Station Road, Portarlington, Co. Laois, R32 AP23, Irland.  
[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)

Sie können die Beschwerde in Deutschland bei der jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde ihres Wohnsitzes einreichen, oder bei jeder anderen Datenschutzaufsichtsbehörde eines anderen Bundeslandes.

#### **i. Wie lange behalten Wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, oder so lange, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist

### **15. SIE MÖCHTEN EINEN SCHADEN MELDEN:**

Bitte melden Sie den Versicherungsfall online auf Unserer Website:

<https://landal.eclaims.europ-assistance.com>

So erreichen Sie Uns am schnellsten

Sie können Uns auch an die folgende Adresse schreiben:

**Europ Assistance Service Entschädigungen GCC**  
**Postfach 36364 - 28020 Madrid – SPANIEN**  
**Email: [claimslandal@roleurop.com](mailto:claimslandal@roleurop.com)**  
**Tel: 00 49 6 99 45 18 93 72**

### **16. BESCHWERDEN**

Im Falle einer Beschwerde im Zusammenhang mit diesem Vertrag kontaktieren Sie bitte:

Internationale Beschwerden

P.O. Box 3600928020 Madrid - Spain

E-Mail: [complaints\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:complaints_eaib_fr@roleurop.com)

Sollte die Beschwerde nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen abgewickelt werden können, erhalten Sie innerhalb dieses Zeitraums eine Eingangsbestätigung. Eine schriftliche Antwort auf Ihre Beschwerde erhalten Sie spätestens nach zwei Monaten ab Eingang Ihrer Beschwerde.

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie eine schriftliche Mitteilung an Uns senden:

The Compliance-Officer (Der Compliance-Beauftragte)

Europ Assistance S.A. Niederlassung Irland

4. Stock, 4-8 Eden Quay,

Dublin 1, Irland, N5W8 D01

E-Mail: [Beschwerden\\_eaib\\_fr@roleurop.com](mailto:Beschwerden_eaib_fr@roleurop.com)

Wenn keine Lösung gefunden wurde, können Sie sich an den Ombudsmann wenden:

**La Médiation de l'Assurance**

**TSA 50110**

**75441 Paris Cedex 09**

<http://www.mediation-assurance.org/>

Der französische Ombudsman ist Teil des Streitbeilegungsnetzwerkes, welches von der Europäischen Kommission eingerichtet wurde. Sie können ein Formular für grenzüberschreitende Beschwerden (FIN-NET-Formular für grenzüberschreitende Beschwerden) [https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form\\_de](https://ec.europa.eu/info/file/fin-net-complaint-form_de) ausfüllen oder den Versicherungsombudsman e. V. Postfach 080632, D-10006 Berlin, <https://www.versicherungsombudsman.de/> kontaktieren, der sich an den französischen Ombudsman wenden wird.

Es steht Ihnen jederzeit frei, die Angelegenheit vor ein zuständiges Gericht zu bringen.

# BESONDERE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN REISEASSISTENZ

## MEDIZINISCHE REISE-BEISTANDSLEISTUNGEN

**Im Notfall können Sie uns unter der folgenden Telefonnummer kontaktieren: 00 49 6 99 45 18 93 72**

Die Deckungen, die in diesem Abschnitt geregelt werden, werden vom Versicherer organisiert, und der Beistand ist auf Leistungen begrenzt, die dieser organisiert hat oder, unter bestimmten Umständen, genehmigt hat.

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert. **In einem Notfall kann der Versicherer nicht die örtlichen Rettungsdienste ersetzen. Unter Umständen ist gemäß den örtlichen Gesetzen und/oder internationalen Regelungen die Inanspruchnahme öffentlicher Rettungsdienste vor Ort zwingend.**

Sämtliche Deckungen werden unter der Bedingung gewährt, dass das Eingreifen des Versicherers nach den Bestimmungen der örtlichen Rettungsdienste und nach den anwendbaren Gesetzen und Bestimmungen des Staates zulässig ist, in welchem Sie eine Beistandsleistung benötigen.

Bitte beachten Sie darüber hinaus, dass der Versicherer und seine Agenten den Beschränkungen des Personen- und Warenverkehrs der Weltgesundheitsorganisation und des zuständigen Staates unterliegen.

Schließlich können Personenbeförderer (insbesondere Fluggesellschaften) spezielle Bedingungen in Bezug auf Passagiere in bestimmten gesundheitlichen Zuständen festlegen, die ohne Vorankündigung geändert werden können (daher können Fluggesellschaften ärztliche Untersuchungen, ein ärztliches Attest usw. verlangen). Infolgedessen sind alle Deckungen in diesem Abschnitt abhängig davon, dass sie von den verfügbaren Personenbeförderungsunternehmen akzeptiert werden.

### **Wofür Sie versichert sind:**

#### **Behandlungskosten im Ausland, die während Ihrer Reise entstehen**

Wenn Sie während Ihrer Auslandsreise eine Erkrankung oder einen Unfall erleiden, werden wir Ihnen die Differenz zwischen den folgenden im Ausland entstandenen Kosten und dem Betrag, der von Ihrer privaten Krankenkasse oder anderweitigen Krankenversicherung übernommen wird, erstatten:

- Behandlungskosten;
- die von einem Arzt oder Chirurgen verschriebenen Arzneimittel;
- Krankenhauskosten;
- die Kosten für einen von einem Arzt bestellten Krankenwagen für den Transport zum nächstgelegenen Krankenhaus.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Spezielle Konditionen dieser Deckung:**

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

Falls wir uns aus Notfallgründen nicht direkt in den Prozess einschalten konnten, sind Sie verpflichtet, uns eine Kopie der jeweiligen Rechnungen, einen vollständigen medizinischen Report, der die Umstände, die Diagnose und die verordnete Behandlung darstellt, und der es uns ermöglicht, die erlittene Erkrankung oder den Unfall zu identifizieren sowie die Erstattungsmitteilung Ihrer Privaten Krankenkasse oder anderweitigen Krankenversicherung vorzulegen.

Wenn unser Medical Officer ein Datum für Ihre mögliche und praktikable Rückführung empfiehlt, Sie sich allerdings

stattdessen dazu entscheiden, im Ausland zu verbleiben, ist unsere Haftung unter diesem Abschnitt des Versicherungsvertrags ab diesem Tag, für weitere Kosten auf den Betrag beschränkt, den wir in dem Fall hätten leisten müssen, wenn Ihre Rückführung, wie von unserem Medical Officer empfohlen, stattgefunden hätte.

#### **Medizinische Kosten im Wohnsitzland infolge einer Rückführung aus dem Ausland**

Im Fall von medizinischer Versorgung im Ausland übernehmen wir die medizinischen Kosten im Wohnsitzland während der 3 ersten Monate nach Ihrer Rückführung im Rahmen der Höchstbeträge und nach Abzug der Freibeträge gemäß Garantietabelle.

Wenn der Versicherte nicht einer Zusatzkrankenversicherung oder einer anderen Krankenkasse angegliedert ist oder seinen Beitrag nicht bezahlt hat, wird keine Erstattung gewährt.

#### **Begleitung des Kranken oder Verletzten**

Wenn wir Sie aus medizinischen Gründen transportieren, organisieren und übernehmen wir die Rückkehr eines anderen mit Ihnen reisenden Versicherten, damit dieser Sie bis zu Ihrer Destination begleitet.

#### **Transfer/Rückführung zu Ihrem Wohnort oder in ein Krankenhaus in der Nähe Ihres Wohnortes**

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls während Ihrer Reise im Ausland verhindert sein, Ihre Reise fortzusetzen, werden wir, sobald wir hierüber informiert werden, die erforderlichen Kontakte zwischen Unserem Ärzteteam und den Ärzten, die Sie behandeln, herstellen.

Sollte Unser Ärzteteam einen Transfer/Rückführung zu Ihrem Wohnort in ein besser ausgestattetes oder spezialisiertes Krankenhaus in der Nähe Ihres Heimatortes genehmigen, werden wir Ihnen nach unserem Ermessen einen solchen Transfer organisieren und die Kosten hierfür übernehmen, wobei wir

- den Schweregrad Ihres Zustandes berücksichtigen und
- das am besten geeignete Transportmittel benutzen.

Die Entscheidung über das Transportmittel, die Krankenauswahl, den Zeitpunkt des Transfers und dessen Bedingungen wird ausschließlich von unserem Ärzteteam getroffen. Die Entscheidung unseres Ärzteteams wird auf Grundlage der von Ihnen oder vom Anspruchsteller zur Verfügung gestellten Informationen gefällt.

Sollten Sie sich weigern, zu dem von unserem Ärzteteam bestimmten Zeitpunkt und unter von diesen bestimmten Bedingungen transportiert zu werden, erlöschen sämtliche unserer Leistungen und sämtlicher Beistandsleistungen.

#### **Versand von Brillen, Prothesen, Arzneimitteln, die im Ausland nicht verfügbar sind**

Wenn Sie ein Medikament, Brillen oder Prothesen benötigen, die im Ausland, an dem Ort, wo Sie sich während der durch diese Gruppenversicherungspolice abgedeckten Reise befinden, nicht erhältlich sind, intervenieren wir, um Ihnen diese über die geeigneten Transportmittel nach dem anwendbaren Recht zu beschaffen und zu schicken.

**UNSERE INTERVENTION IST AUF DIE KOSTEN FÜR DEN TRANSPORT DER BRILLEN, PROTHESEN ODER DES MEDIKAMENTS BESCHRÄNKT, DEREN KOSTEN ZU IHREN LASTEN GEHEN. SIE SAGEN ZU, UNS GEGEN VORLAGE EINER RECHNUNG DEN KAUFPREIS DER BRILLEN, PROTHESEN ODER DES MEDIKAMENTS VOLLSTÄNDIG ZURÜCKZUZAHLEN.**

Die Deckung wird unter den folgenden kumulativen Voraussetzungen gewährt:

- der Export des Arzneimittels in das relevante Ausland ist zulässig;
- der Import dieses Arzneimittels ist in dem Land, in das es versendet werden soll, zulässig; und
- das geforderte Generikum oder dessen Wirkstoff ist im Ausland, wo Sie sich während Ihrer von dieser Gruppenversicherungspolice versicherten Reise befinden, nicht verfügbar.

#### **Krankenhausaufenthalt im Ausland mit einer Dauer von länger als 5 Tagen ohne Familienmitglieder an Ihrer Seite**

Wenn Sie während Ihrer Reise für mehr als fünf Tage stationär behandelt werden müssen und nicht von einem Familienmitglied begleitet werden, organisieren wir, und übernehmen wir die Kosten, für eine Hin- und Rückreise einer Person Ihrer Wahl aus Ihrem Wohnsitzland mit einem Linienhin- und Rückflug (Economyklasse) oder mit dem Zug (erste Klasse), so dass ein Familienmitglied Sie (die Versicherte Person in stationärer Behandlung) vom Krankenhaus nach Hause begleiten kann.

Wenn es sich beim Versicherten im Krankenhaus um ein Kind unter 18 Jahren handelt, ist die Mindestdauer von 5

Tagen Krankenhausaufenthalt nicht erforderlich, und die Mutter und der Vater des Kindes können sich gleichermaßen an dessen Krankenbett begeben; die Transportkosten übernehmen wir.

Im Rahmen dieser Dienstleistungen erstatten wir dem Familienmitglied, das gegen Vorlage von Belegen zu Ihrem Krankenbett gereist ist, einen Höchstbetrag pro Tag und eine Höchstzahl von Tagen, die in der Leistungstabelle aufgeführt sind.

#### **Betreuung einer Person mit Ihrer Kinder unter 18 Jahren, die mit Ihnen reisen**

Wenn Sie mit einer Person mit Kindern unter 18 Jahren verreisen, welche ebenfalls Versicherte Personen sind, und es für Sie während der Laufzeit des Versicherungsschutzes nach der Gruppenversicherungspolizze aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls unmöglich wird, diese zu betreuen und sofern es keinen anderen Reisenden gibt, der diese betreuen kann, organisieren wir und kümmern wir uns um die Reise einer von Ihnen oder von einem Ihrer Familienmitglieder benannten Person aus Ihrem Wohnsitzland oder einer von uns gewählten Aufsichtsperson, damit diese Person die Kinder unter 18 Jahren oder Personen mit Behinderung in kürzest möglicher Zeit nach Hause begleiten kann.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Verlängerung der Reise in einem Hotel aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls**

Hindert die Art der Erkrankung oder des Unfalls Sie an der Fortsetzung Ihrer Reise, wobei Ihre Aufnahme in einem Krankenhaus oder in einer Klinik nicht notwendig ist, erstatten wir Ihnen den Betrag, der daraus resultiert, dass Sie Ihren Aufenthalt im Hotel verlängern müssen, sofern dies von einem Arzt zu diesem Zweck angeordnet worden ist.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Rückführung und Beerdigungskosten im Todesfall einer Versicherten Person während der Reise**

Stirbt eine versicherte Person während der Reise, übernehmen wir die Kosten für den Transport der sterblichen Überreste zum Bestattungsort im Wohnsitzland sowie die Bestattungsbehandlung, Einbalsamierung / Thanatopraxie, Sarg und Verwaltungsformalitäten.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Späte Rückkehr des Reisegefährten**

Im Fall des Todes des Versicherten oder wenn wir interveniert haben, um den Transport oder die Rückführung eines Versicherten an seinen Wohnort zu organisieren, sind die Reisegefährten befreit, mit den ursprünglich vorgesehenen Mitteln an ihren Wohnort zurückzukehren, weshalb wir die Kosten für den Transport dieser Reisegefährten (a) vom Ort der Immobilisierung bis zu ihrem/ihren Wohnort(en) mit einem normalen Flug (Touristenklasse) oder mit dem Zug (erste Klasse) oder (b) die Kosten für die Fortsetzung ihrer Reise in Höhe der Kosten, die wir für ihre Rückkehr an den Wohnort gewährt haben, übernehmen.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Ersatzchauffeur**

Wir schicken einen Ersatzchauffeur, wenn während einer Fahrt der versicherte Fahrer das versicherte Fahrzeug infolge einer Krankheit oder Verletzungen nicht mehr lenken kann und wenn kein anderer Versicherter ihn als Fahrer ersetzen kann.

Wir übernehmen die Bezahlung und die Reisekosten des Chauffeurs, dessen Aufgabe es ist, das Fahrzeug auf direktestem Weg an den Wohnort zurückzubringen. Die anderen Rückreisekosten (Ihre Hotel- und Restaurantkosten, Kosten für Kraftstoff, Maut, Wartung oder Reparatur des Fahrzeugs) gehen zu Ihren Lasten. Für die Anwendung dieser Leistung muss sich das versicherte Fahrzeug in fahrbereitem Zustand befinden und den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. Ist dies nicht der Fall, kann die Leistung verweigert werden.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Transport/Rückführung des Gepäcks**

Wenn wir Ihre Rückkehr zum Wohnort übernehmen, übernehmen wir die Transportkosten des Gepäcks, das Sie selbst unter der Garantie eines von einem professionellen Spediteur ausgestellten Frachtbriefs verschicken. Wenn Sie Gepäck im Inneren des Fahrzeugs, das wir zurückführen müssen, zurücklassen, erfolgt dessen Transport auf Ihr eigenes Risiko.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Übermittlung dringender Nachrichten**

Wir übermitteln auf unsere Kosten Ihre dringenden nationalen oder internationalen Nachrichten infolge eines schwerwiegenden Ereignisses (Krankheit, Unfall, Tod). Wir können nicht haftbar gemacht werden für den Inhalt der Nachricht, der mit den deutschen und internationalen Rechtsvorschriften konform sein muss.

#### **Verlängerung des Aufenthalts der Versicherten im Ausland infolge einer Naturkatastrophe**

Sie befinden sich im Ausland und können Ihre Reise infolge einer Naturkatastrophe nicht fortsetzen oder die Rückreise nach Deutschland zum ursprünglich vorgesehenen Datum nicht antreten. In diesem Fall übernehmen wir die Unterkunftskosten für die Verlängerung des Aufenthalts der Versicherten, die sich vor Ort befinden.

Folgende dringende Ausgaben sind gedeckt: Unterkunft, Frühstück und Transport (Taxi, Straßenbahn, U-Bahn, Bus, Privatfahrzeug\*) zum und vom Flughafen oder Bahnhof gegen Vorlage der Originalbelege.

\*Im Falle der Nutzung des Privatfahrzeugs berechnen wir eine Pauschale pro gefahrenem Kilometer.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### **Was nicht versichert ist:**

**SIE SIND NUR HINSICHTLICH DER VERSICHERTEN EREIGNISSE VERSICHERT, WELCHE IM ABSCHNITT "WOFÜR SIE VERSICHERT SIND" UND IN DEM DORT BESTIMMTEN UMFANG. ZUSÄTZLICH GELTEN AUSSCHLÜSSE FÜR FOLGENDE KOSTEN ODER SITUATIONEN:**

##### **• FOLGENDE ZAHNBEHANDLUNGEN:**

- **KOSTEN FÜR NACHFOLGENDE DAUERHAFTE ODER IN REGELMÄSSIGEN ABSTÄNDEN DURCHFÜHRENDE ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNGEN;**
- **JEDE VORHER GEPLANTE ODER BEREITS BEKANNTE ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG ODER DIAGNOSEVERFAHREN;**
- **BEHANDLUNGEN, DIE NACH ANSICHT UNSERES ÄRZTETEAMS IN ZUMUTBARER WEISE BIS ZU IHRER RÜCKKEHR IN IHR WOHSITZLAND AUFGESCHOBEN WERDEN KÖNNEN;**
- **JEDE ZAHNÄRZTLICHE BEHANDLUNG ODER DIAGNOSTIK, DIE NICHT AUSSCHLIESSLICH ZUR SOFORTIGEN LINDERUNG VON SCHMERZEN ODER BESCHWERDEN ODER ZUR LINDERUNG VON SCHWIERIGKEITEN BEIM ESSEN DIENT;**
- **GEWÖHNLICHE ABNUTZUNG VON ZÄHNEN UND PROTHESEN;**
- **SCHÄDEN AN PROTHESEN;**
- **ZAHNBEHANDLUNG MIT ZAHNERSATZ ODER VERWENDUNG VON EDELMETALLEN;**

- **VERSAND VON ARZNEIMITTELN, WENN DAS BETREFFENDE ARZNEIMITTEL NICHT MEHR HERGESTELLT WIRD;**

- **ALLE ANSPRÜCHE, DIE SICH DIREKT ODER INDIREKT AUS VORERKRANKUNG ERGEBEN;**
- **JEDE VORGEPLANTE ODER BEREITS BEKANNTE MEDIZINISCHE BEHANDLUNG ODER DIAGNOSEVERFAHREN;**

- **BEHANDLUNGEN, DIE NACH ANSICHT UNSERES ÄRZTETEAMS IN ZUMUTBARER WEISE BIS ZU IHRER RÜCKKEHR IN IHR WOHSITZLAND AUFGESCHOBEN WERDEN KÖNNEN;**

- **KOSMETISCHE BEHANDLUNGEN, ES SEI DENN, UNSER MEDICAL OFFICER STIMMT ZU, DASS ES SICH DABEI UM EINE ERFORDERLICHE BEHANDLUNG IN FOLGE EINES DURCH DEN**

- **GRUPPENVERSICHERUNGSVERTRAG GEDECKTEN UNFALLS HANDELT;**
- **DIE FOLGEN VON VORSÄTZLICHEN HANDLUNGEN DURCH EINE VERSICHERTE PERSON, EIN FAMILIENMITGLIED ODER EINE MITREISENDE PERSON,;**
- **FOLGEN VON UNFÄLLEN, DIE UNTER ALKOHOLEINFLUSS (WENN IM FALLE EINES FAHRZEUGUNFALLS EIN ALKOHOLGEHALT VON MINDESTENS 0,5 GRAMM IM BLUT ODER 0,25 MILLIGRAMM PRO LITER LUFT IN DER ATEMLUFT VORLIEGT), DER VERSICHERTEN PERSON ODER EINER MITREISENDEN PERSON ENTSTEHEN, AUSSER BEI VORLIEGEN EINER ÄRZTLICHEN VERORDNUNG;**
- **KONSUM VON BETÄUBUNGSMITTELN, DROGEN ODER MEDIKAMENTEN, DIE NICHT VON EINEM ARZT VERSCHRIEBEN WURDEN;**
- **FOLGEN EINES SELBSTMORDES, EINES SELBSTMORDVERSUCHS ODER EINER SELBSTVERLETZUNG VON SEITEN EINER VERSICHERTEN PERSON, EINES FAMILIENMITGLIEDS ODER EINER MITREISENDEN PERSON;**
- **KRIEGE, AUFSTÄNDE, TERRORAKTE, SABOTAGE, STREIK,**
- **FOLGEN DER TRANSMUTATION DES ATOMKERNS SOWIE DER STRALUNG, DIE DURCH DIE KÜNSTLICHE BESCHLEUNIGUNG VON ATOMTEILCHEN ODER DURCH BESTRAHLUNG MIT EINER RADIOAKTIVEN ENERGIEQUELLE VERURSACHT WIRD;**
- **FOLGEN VON PSYCHOSEN, NEUROSEN, PERSÖNLICHKEITSTÖRUNGEN, STÖRUNGEN, PSYCHOSOMATISCHEN STÖRUNGEN ODER DEPRESSIVEN ZUSTÄNDEN DER VERSICHERTEN PERSON;**
- **FOLGEN DER TEILNAHME DER VERSICHERTEN PERSON AN WETTEN, HERAUSFORDERUNGEN ODER KÄMPFEN;**
- **FOLGEN DER AUSÜBUNG EINES SPORTWETTBEWERBS ODER MOTORISierter WETTBEWERBE (RACING ODER RALLYE);**
- **DIE FOLGEN DER AUSÜBUNG EINER DER FOLGENDEN GEFÄHRLICHEN SPORTARTEN UND AKTIVITÄTEN: BOXEN, GEWICHTHEBEN, RINGEN, KAMPFSport, BERGSTEIGEN, BOBFAHREN, TAUCHEN MIT ATEMGERÄTEN, HÖHLENFORSCHUNG, FALLSCHIRMSPRINGEN, PARAGLEITEN, FLÜGE MIT ULTRALEICHT- ODER SEGELFLUGZEUG, SPRUNGBRETTTAUCHEN, TAUCHEN, DRACHENFLIEGEN, BERGSTEIGEN, REITEN, HEISSLUFTBALLONFAHREN, FALLSCHIRMSPRINGEN, FECHTEN, KAMPFSport, ABENTEUERSportARTEN WIE RAFTING, BUNGEE, WILDWASSER (HYDROSPEED), CANYONING.**
- **ERDBEWEGUNGEN, ÜBERSCHWEMMUNGEN, VULKANAUSBRÜCHE UND IM ALLGEMEINEN, JEDES PHÄNOMEN, DAS DURCH NATURGEWALTEN VERURSACHT WIRD;**
- **FOLGEN DER VERWENDUNG ODER DES BESITZES VON SPRENGSTOFF ODER SCHUSSWAFFEN.**

## **NICHTMEDIZINISCHE REISEBEISTANDSLEISTUNGEN**

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

### **Verlust oder Diebstahl der Reiseunterlagen und der Fahrkarten im Ausland**

Im Fall eines im Ausland eingetretenen Verlustes oder Diebstahls der Reiseunterlagen (Personalausweis, Reisepass, Führerschein etc.) wenden Sie sich vorrangig an die Botschaft oder an das deutsche Konsulat in Ihrer Nähe. Wir geben Ihnen dafür die Kontaktinformationen. Wir erstatten Ihnen die im Ausland im Zusammenhang mit dem Verlust oder Diebstahl Ihrer Reiseunterlagen entstandenen Transport- und Verwaltungskosten.

Im Fall des Verlustes oder Diebstahls von Bankkarten oder Kreditkarten intervenieren wir bei den Finanzinstituten zur Durchsetzung der nötigen Schutzmaßnahmen. Im Fall des Verlustes oder Diebstahls von Fahrkarten stellen wir Ihnen die für die Fortsetzung Ihrer Reise nötigen Karten zur Verfügung, sobald Sie uns den Wert dieser Fahrkarten über das Mittel Ihrer Wahl kreditiert haben.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Verlust oder Diebstahl von Gepäck**

Wir organisieren und übernehmen den Versand eines Koffers mit persönlichen Gegenständen. Dieses Gepäckstück wird uns von einer von Ihnen bestimmten Person übergeben.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Vorzeitige Rückreise im Falle eines Krankenhausaufenthalts eines Nahestehenden in Ihrem Wohnsitzland**

Ein Mitglied Ihrer Familie (Ehepartner/in, Vater, Mutter, Kind, Bruder, Schwester, Enkelkind, Stiefeltern, Stiefsohn, Stieftochter, Stiefbruder, Stiefschwester) wird während Ihrer Reise in Ihrem Wohnsitzland in ein Krankenhaus eingewiesen.

- Falls der behandelnde Arzt bescheinigt, dass der Krankenhausaufenthalt eine Dauer von 5 Tagen überschreiten wird, dass er nicht vorhersehbar war und dass der Gesundheitszustand des/der Patienten/-in ernsthaft genug ist, um Ihre Präsenz an seiner/ihrer Seite zu rechtfertigen, organisieren und übernehmen wir die Rückreise eines einzigen Versicherten (1 einfaches Ticket).

- Falls die sich in Ihrem Wohnsitzland in ein Krankenhaus eingewiesene Person ein Kind im Alter von unter 18 Jahren ist und der behandelnde Arzt bescheinigt, dass ein Krankenhausaufenthalt von mehr als 48 Stunden notwendig ist, organisieren und übernehmen wir die Heimkehr des Vaters und der Mutter des Kindes.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Vorzeitige Rückreise aufgrund des Todes eines Nahestehenden**

Ein Mitglied Ihrer Familie (Ehepartner/in, Vater, Mutter, Kind, Bruder, Schwester, Enkelkind, Stiefeltern, Stiefsohn, Stieftochter, Stiefbruder, Stiefschwester) ist unerwartet verstorben während Sie sich auf Reisen befinden. Falls die Bestattung in Ihrem Wohnsitzland stattfindet und um Ihnen die Teilnahme daran zu ermöglichen, organisieren und übernehmen wir Folgendes:

- entweder die einfache Rückreise aller Versicherten, die mit dem/der Verstorbenen in dem erforderlichen Verwandtschaftsverhältnis stehen,

- oder ein oder mehrere Hin- und Rückreisetickets in Höhe der Gesamtkosten der einfachen Rückreisetickets, die Ihnen im Sinne des vorstehenden Absatzes zustehen. Die Rückreise auf unsere Kosten muss spätestens innerhalb von 15 Tagen nach der Bestattung stattfinden.

Falls Sie das versicherte Fahrzeug zurücklassen müssen und keiner der Versicherten es fahren kann, entsenden wir einen Fahrer, der es für Sie nach Hause fährt.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Vorzeitige Rückreise aufgrund eines schwerwiegenden Schadensfalls an Ihrem Wohnort**

Falls Ihr Wohnort infolge von Brand, Wasserschaden, Unwetter, Explosionen oder Implosionen schwer beschädigt wird, organisieren und übernehmen wir den Transport eines Versicherten zur Rückkehr zu Ihrem Wohnort sowie zur nachfolgenden Rückreise an den Urlaubsort. Die Rückreise auf unsere Kosten muss innerhalb von 15 Tagen erfolgen. Sie müssen uns schnellstmöglich Nachweis über den Schadensfall erbringen.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Bereitstellung von Geld im Ausland**

Falls Sie von uns Unterstützung im Falle von Krankheit, Unfällen, Pannen oder Diebstahl im Ausland beantragt haben, können wir Ihnen umgehend den von Ihnen benötigten Betrag in Devisen bereitstellen, unter der Voraussetzung, dass ein dem zu überweisenden Betrag gleichwertiger Betrag in Euro vorher in Ihrem Wohnortland über das Mittel Ihrer Wahl an uns überwiesen wird. Für diese Hinterlegung wird eine Quittung ausgestellt. Falls die beantragte Überweisung nicht stattfindet, wird Ihnen der hinterlegte Betrag innerhalb von 15 Tagen nach der Hinterlegung rückerstattet.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Unterstützung durch Dolmetscher**

Wenn Sie während Sie sich im Ausland befinden Unterstützung erhalten, die von einem Versicherungsfall gedeckt ist, stehen unsere Dienstleister oder Partner Ihnen zur Seite, falls Sie erhebliche Verständnisprobleme mit der gesprochenen Sprache haben.

### **Schäden an dem gemieteten Ferienhaus und Schlüsselverlust**

Wenn Sie für Schäden an Ihrem gemieteten Ferienhaus, dem Hausrat, den Spielgeräten sowie dem privaten Schwimmbaden im Garten des Ferienhauses verantwortlich sind oder falls Sie einen Schlüssel verlieren und den Tresor oder die Eingangstür des gemieteten Ferienhauses öffnen müssen, erhalten Sie eine Entschädigung.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Unterstützung für Fahrräder und Motorräder (-125 cm<sup>3</sup>)**

Ohne Ausweisung in den Sonderbedingungen des Vertrages gelten für Fahrräder sowie Motorräder unter 125 cm<sup>3</sup> folgende Leistungen:

Transport oder Rückführung: Während wir uns um Ihre Rückkehr nach Hause kümmern, transportieren wir auch Ihr Fahrrad oder Ihr Motorrad unter 125 cm<sup>3</sup> zurück. Diese Leistung gilt in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union.

### **Kosten für den Anruf um Assistance**

Wir übernehmen die Telefon-, Fax- und E-Mail-Kosten, die Sie im Ausland bezahlt haben, um uns zu erreichen (erster Anruf sowie die, die wir ausdrücklich anfordern), vorausgesetzt, dass Ihrem ersten Anruf eine Assistance folgt, die unter diese Versicherung fällt.

## REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG

### Wofür Sie versichert sind:

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

### Aufwendungen, die aufgrund einer Verzögerung bei der Reisegepäckzustellung entstehen

Wenn Ihr aufgegebenes Gepäck Sie aufgrund von Gründen, die dem Beförderer zuzuschreiben sind, mit einer Verzögerung von mehr als 24 Stunden erreicht, werden Ihnen die Kosten für sämtliche erforderlichen Einkäufe (Kleidung, Lebensmittel, Hygieneartikel) vom Versicherer erstattet, wenn sie entweder

- an einem Reiseziel Ihrer versicherten Reise oder
- an einem Ort getätigt wurden, an dem Ihre versicherte Reise einen Zwischenstopp zwischen zwei Anschlussflügen vorsieht.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

Dieser Betrag wird bei der Entschädigung, die gemäß den Leistungen für „**VERLUST; SCHADEN UND RAUB**“ zu zahlen ist, angerechnet, wenn tatsächlich ein endgültiger Verlust des Gepäcks eingetreten ist.

### Verlust, Beschädigung und Raub von Reisegepäck

Wenn Ihr Reisegepäck während der Reise

- durch einen Raub abhandengekommen ist,
- endgültig verloren ist oder Schäden erlitten hat aus Gründen, die dem Beförderer zuzuschreiben sind, der in die Reise einbezogen ist.

Die Leistung des Versicherers ist auf die in der Leistungstabelle festgelegten Beträge nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

Wird eine Entschädigungsleistung im Rahmen der „**DECKUNG FÜR VERZÖGERUNG DER REISEGEPÄCKZUSTELLUNG**“ gewährt, wird dies bei der Entschädigung, die im Zusammenhang mit diesem Abschnitt „**VERLUST, SCHÄDEN UND RAUB DES REISEGEPÄCKS**“ zu zahlen wäre, angerechnet.

### Was nicht versichert ist:

**SIE SIND NUR IN BEZUG AUF DIE VERSICHERTEN EREIGNISSE, DIE IM ABSCHNITT „WOFÜR SIE VERSICHERT SIND“ AUFGEFÜHRT SIND, UND IN DEM DORT BESCHRIEBENEN UMFANG VERSICHERT. ZUDEM SIND SIE NICHT GEGEN FOLGEN VON FOLGENDEN EREIGNISSEN VERSICHERT, DIE VON DIESER DECKUNG AUSGESCHLOSSEN SIND:**

- **VERSPÄTUNG ODER EINKAUF IN IHREM WOHNSTAND;**
- **DIE FOLGEN DER AUSÜBUNG VON SPORTWETTKÄMPFEN UND MOTORISIERTEN WETTKÄMPFEN;**
- **FOLGEN DER TRANSMUTATION DES ATOMKERNS SOWIE DER STRAHLUNG, DIE DURCH DIE KÜNSTLICHE BESCHLEUNIGUNG VON ATOMTEILCHEN ODER DURCH BESTRAHLUNG MIT EINER RADIOAKTIVEN ENERGIEQUELLE VERURSACHT WIRD;**
- **KRIEGE, DEMONSTRATIONEN, AUFSTÄNDE, TERRORAKTE, SABOTAGE UND STREIKS;**
- **VORSÄTZLICHE HANDLUNGEN DER VERSICHERTEN PERSON ODER DER MITREISENDEN PERSON;**
- **DIEBSTAHL DES PERSÖNLICHEN GEPÄCKS, DER GEGENSTÄNDE UND OBJEKTE, DIE AN EINEM ÖFFENTLICHEN ORT UNBEAUFICHTIGT GELASSEN WURDEN ODER IN EINEM BEREICH AUFBEWAHRT WURDEN, DER FÜR MEHRERE PERSONEN ZUGÄNGLICH IST;**
- **JEDE VERZÖGERUNG, DIE DURCH AUSFÄLLE IM ELEKTRISCHEN SYSTEM ODER IM IT-SYSTEM VERURSACHT WURDE, EINSCHLIESSLICH DES SYSTEMS EINES ÖFFENTLICHEN VERKEHRSUNTERNEHMENS.**

### Dokumente und Informationen, die für Ihre Schadensmeldung erforderlich sind:

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

- Ihr Name und Ihre Kontaktinformationen;
- eine Kopie der vom Fluggastbeförderer ausgestellten **Property Irregularity Report** (Verlustmeldung) oder, im Falle einer anderen Art der Beförderung, ein gleichwertiges Dokument;
- eine Diebstahlsmeldung an die zuständigen Behörden (Polizei oder vergleichbare Behörde in den betreffenden Ländern);
- eine Liste mit den gestohlenen oder völlig zerstörten Gegenständen mit ihrem materiellen Wert (es ist eine zusätzliche Dokumentation zum Nachweis ihres Wertes erforderlich, z.B. Belege und Rechnungen);
- falls das Reisegepäck mittels eines Raubes gestohlen wurde, ist eine entsprechende Meldung bei den zuständigen Behörden am gleichen Ort und Tag des gewaltsamen Raubes vorzulegen;
- Kopie der E-Mail-Bestätigung und sämtliche Rechnungen, die mit der gekauften Reise zusammenhängen.

## WINTERSPORT-VERSICHERUNG

### Wofür Sie versichert sind:

Sie sind vom Abreisedatum bis zum Enddatum der Reise versichert.

### Rückerstattung bei Schäden an Ihren Skiern oder Ihrer Snowboard-Ausrüstung

Falls Sie in einen Skiunfall geraten und das Skimaterial in Ihrem Besitz beschädigt wird, erstatten wir Ihnen die Reparaturkosten für dieses Skimaterial oder den Kauf neuen Skimaterials im Rahmen der in der Gewährleistungstabelle ausgewiesenen Beträge.

### Rückerstattung bei Schäden an gemieteten Skiern und gemieteter Snowboard-Ausrüstung

Falls Sie in einen Skiunfall geraten und das von Ihnen gemietete Skimaterial beschädigt wird, erstatten wir Ihnen die Reparaturkosten für dieses Skimaterial im Rahmen der in der Gewährleistungstabelle ausgewiesenen Beträge.

### Rückerstattung für Liftpass, Skikurs und gemietete Skiausrüstung infolge eines Unfalls

Wenn wir (nach einem Unfall) Ihre Rückführung nach Hause übernehmen, erstatten wir Ihnen die nicht in Anspruch genommenen Aktivitäten (Liftpass, Skikurs, gemietetes Skimaterial) Falls Sie stattdessen beschließen, vor Ort zu verbleiben, Ihr Gesundheitszustand es Ihnen aber nicht gestattet, weiterhin Ski zu fahren, steht Ihnen die gleiche Erstattung wie oben beschrieben zu.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### Unfälle auf und abseits der Pisten

Im Falle eines Unfalls auf oder abseits der Pisten erstatten wir Ihnen die Kosten zurück:

- die Kosten (unbegrenzt) für die Fahrt von der Unfallstelle zum nächstgelegenen Krankenhaus;
- Suchkosten, die von den offiziellen Rettungsorganisationen bei Verirrung während einer sportlichen Aktivität auf Schnee in Rechnung gestellt werden, bis zu dem in der Leistungstabelle angegebenen Betrag, in diesem Fall bitten wir Sie zusätzlich zur Rechnung um eine Bescheinigung der Rettungsdienste oder der örtlichen Polizei, die die Identität der verletzten Person bescheinigt.

Unfälle abseits der Pisten sind jedoch nur in Begleitung eines Instrukteurs eines für das Off-Piste-Skifahren zugelassenen Unternehmens abgedeckt.

Wir handeln im Rahmen der Beträge und nach Abzug der in der Leistungstabelle aufgeführten Selbstbehalte.

### Such- und Rettungskosten

Wenn Sie sich während Ihrer Reise verirren und die offiziellen Rettungsdienste eingreifen müssen, um Sie zu finden, übernehmen wir bis zu 10.000 EUR für die Such- und Rettungskosten, die Ihnen zum Schutz Ihres Lebens oder Ihrer körperlichen Unversehrtheit entstehen, sofern die Rettung auf einer Entscheidung der zuständigen örtlichen Behörden oder offiziellen Rettungsorganisationen beruht.

Wir handeln im Rahmen der Beträge und nach Abzug der in der Leistungstabelle aufgeführten Selbstbehalte.

### Was nicht versichert ist:

- **KRIEGE, DEMONSTRATIONEN, AUFSTÄNDE, TERRORAKTE, SABOTAGE UND STREIKS;**

- **FREIWILLIGE TEILNAHME EINER VERSICHERTEN PERSON AN UNRUHEN, STREIKS, KÄMPFEN ODER GEWALTTATEN;**
- **FOLGEN DER TRANSMUTATION DES ATOMKERNS SOWIE DER STRAHLUNG, DIE DURCH DIE KÜNSTLICHE BESCHLEUNIGUNG VON ATOMTEILCHEN ODER DURCH BESTRAHLUNG MIT EINER RADIOAKTIVEN ENERGIEQUELLE VERURSACHT WIRD;**
- **DIE FOLGEN DER VERWENDUNG VON ARZNEIMITTELN, DROGEN, BETÄUBENDEN SUBSTANZEN UND ÄHNLICHEN PRODUKTEN, AUSSER BEI VORLIEGEN EINER ÄRZTLICHEN VERSCHREIBUNG;**
- **SCHÄDEN, DIE SIE VORSÄTZLICH SELBST VERURSACHT HABEN;**
- **FOLGEN DES KONSUMS VON ALKOHOLISCHEN GETRÄNKEN (MIT EINEM ALKOHOLGEHALT VON MEHR ALS 0,5 GRAMM NACH EINEM LITER BLUT ODER 0,25 MILLIGRAMM PRO LITER LUFT, IM FALLE EINES FAHRZEUGUNFALLS) DURCH DEN VERSICHERTEN ODER REISEBEGLEITER.**

**Dokumente und Informationen, die für Ihre Schadensmeldung erforderlich sind:**

Der Versicherer ist gemäß Ziffer 7 der Allgemeinen Bedingungen ggf. nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie nicht die folgenden für die Schadensbearbeitung erforderlichen Dokumente vorlegen:

:

- **Für die Rückerstattung des Skipasses:**
  - Zahlungsbeleg für den betroffenen Skipass,
  - Ärztliches Attest oder Krankenhausbescheinigung.
- **Für die Rückerstattung von Skikursen:**
  - Zahlungsbeleg für die betroffenen Skikurse;
  - Ärztliches Attest oder Krankenhausbescheinigung.
- **Für die Rückerstattung bei Ausfall der Wintersportausrüstung**
  - Kaufbeleg Ihrer Ausrüstung und die Rechnung über die Anmietung der Ausrüstung;
  - Bei Defekt des Mietgeräts: die ursprüngliche Rechnung für die Miete des defekten Geräts und die Rechnung für die Miete des Ersatzgeräts.

## PANNENHILFENGARANTIE

### Wofür Sie versichert sind:

#### Pannenhilfe/Abschleppdienst/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) in Ihrem Wohnsitzland

- 1) Bei Ausfall Ihres Fahrzeugs in Ihrem Wohnsitzland organisieren und übernehmen wir die Entsendung eines örtlichen Pannendienstes.  
Falls Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir Folgendes:
  - Falls Ihr Fahrzeug am gleichen Tag repariert werden kann:
    - das Abschleppen Ihres Fahrzeugs bis zur nächstgelegenen Werkstatt oder, falls Ihr Fahrzeug noch immer über eine Herstellergarantie verfügt, bis zu der dem Pannenort nächstgelegenen Vertragswerkstatt,
    - den Transport des Fahrers sowie der Beifahrer zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde.
  - Falls Ihr Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann:
    - das Abschleppen Ihres Fahrzeugs zur der von dem Versicherten gewählten Werkstatt in dessen Wohnsitzland
    - der Transport des Fahrers und der Beifahrer entweder zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde, oder bis zu ihrem Wohnort. Ein Anspruch auf diese Leistung besteht nicht, wenn umgehend ein Ersatzfahrzeug bereitgestellt wird.

2) Falls wir den Pannen-/Abschleppdienst nicht organisiert haben, übernehmen wir die Erstattung der von dem Versicherten getragenen Kosten (auf Vorlage von quitierten Rechnungen).

Die Ersatzteil- sowie Reparaturkosten sind von dem Versicherten zu bezahlen.

3) Bei Ausfall des Fahrzeugs infolge eines Unfalls, falls es dem Versicherten nicht möglich war, uns zu kontaktieren, und daher der Pannen-/Abschleppdienst nicht von uns organisiert werden konnte, übernehmen wir die von dem Versicherten gezahlten Pannen-/Abschleppkosten.

4) Wir erstatten Ihnen die Beschilderungskosten. Beschilderungskosten sind von Pannen- und Abschleppdiensten im Auftrag der Polizei oder der Straßenverkehrsbehörden nach einer Panne oder einem Unfall in Rechnung gestellte Kosten zur Kennzeichnung des Pannen- oder Unfallortes für andere Verkehrsteilnehmer mithilfe von Straßenschildern.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

#### Pannenhilfe/Abschleppen/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) im Ausland bei Ausfall des Fahrzeugs für weniger als einen Tag

- 1) Falls Ihr Fahrzeug im Ausland ausfällt und an dem gleichen Tag repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir die Entsendung eines örtlichen Pannendienstes. Falls Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, organisieren und übernehmen wir Folgendes:
  - das Abschleppen Ihres Fahrzeugs bis zur nächstgelegenen Werkstatt oder, falls Ihr Fahrzeug noch immer über eine Herstellergarantie verfügt, bis zu der dem Pannenort nächstgelegenen Vertragswerkstatt,
  - den Transport des Fahrers sowie der Beifahrer zu der Werkstatt, zu der das Fahrzeug abgeschleppt wurde.

2) Falls wir den Pannen-/Abschleppdienst nicht organisiert haben, übernehmen wir die Erstattung der von dem Versicherten getragenen Kosten (auf Vorlage von quitierten Rechnungen).

3) Bei Ausfall des Fahrzeugs infolge eines Unfalls im Ausland, falls es dem Versicherten nicht möglich war, uns zu kontaktieren, und daher der Pannen-/Abschleppdienst nicht von uns organisiert werden konnte, übernehmen wir die von dem Versicherten getragenen Pannen-/Abschleppkosten.

4) Ersatzteil- sowie Reparaturkosten sind von dem Versicherten zu bezahlen.

5) Wir erstatten Ihnen die Beschilderungskosten. Beschilderungskosten sind von Pannen- und Abschleppdiensten im Auftrag der Polizei oder der Straßenverkehrsbehörden nach einer Panne oder einem Unfall in Rechnung gestellte Kosten zur Kennzeichnung des Pannen- oder Unfallortes für andere Verkehrsteilnehmer mithilfe von Straßenschildern.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Zustellung von Ersatzteilen**

Wir suchen und schicken Ihnen auf unsere Kosten die für den ordnungsgemäßen Betrieb des versicherten Fahrzeugs unerlässlichen Teile, falls der Werkstattbetreiber diese nicht in seiner Region beschaffen kann. Wir legen den Preis der Teile aus. Diesen müssen Sie uns innerhalb von 3 Wochen nach unserer Zahlungsaufforderung auf Grundlage des geltenden Einzelhandelspreises einschließlich Steuern in dem Land, in dem wir die Teile erworben haben, zurückzahlen. Falls der Preis der Teile 500 Euro überschreitet, werden wir von Ihnen die Vorauszahlung des dem Preis in Euro entsprechenden Betrags erfordern.

Falls die Teile nicht in Deutschland erhältlich sind oder nicht mehr von dem Hersteller hergestellt werden, gilt dies als höhere Gewalt, durch welche die Erfüllung dieser Verpflichtung verzögert oder verhindert werden kann.

### **Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen, die länger als einen Tag in Anspruch nehmen**

Wenn Ihr Fahrzeug vor Ort repariert wird und die Reparaturarbeiten nach einem Tag nicht abgeschlossen sind, übernehmen wir die gesamten Kosten für die Fortsetzung Ihrer Reise (Transport- und Unterkunftskosten) sowie die Rückkehr zur Werkstatt. Um diese Leistung in Anspruch zu nehmen, müssen Sie die Originalrechnung für die gewährleisteten Auslagen sowie eine Kopie der Reparaturrechnung vorlegen. Sobald Sie gewährt wurde, steht Ihnen die Kostenübernahme auch dann zu, wenn zu einem späteren Zeitpunkt festgestellt wird, dass Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Rückführung eines für länger als 2 Tage im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs**

Wenn das versicherte Fahrzeug im Ausland ausfällt und nicht innerhalb einer Frist von zwei Tagen nach dem Ausfall vor Ort repariert werden kann, können Sie sich für eine der folgenden Leistungen entscheiden:

- Entweder, das Fahrzeug wird zu einer von Ihnen bestimmten Werkstatt in der Nähe Ihres Wohnortes rückgeführt. Falls das versicherte Fahrzeug nicht bei der gewählten Werkstatt in Verwahrung gegeben werden kann, wählen wir eine andere Werkstatt in der Nähe aus. Der Leistungsempfänger hat dafür Sorge zu tragen, dass das Gepäck aus dem Fahrzeug entfernt und nichts darin zurückgelassen wird. Europ Assistance ist nicht für fehlende Gegenstände haftbar.

- Oder, Sie bevorzugen eine Reparatur vor Ort, ohne auf den Abschluss der Reparaturarbeiten zu warten: Wir händigen Ihnen einen Fahrschein aus, damit Sie das Fahrzeug nach der Reparatur selbst abholen können und übernehmen bei Bedarf eine Übernachtung im Hotel falls der Hin- und Rückweg von Ihrem Wohnort länger als 600 km ist.

- Oder, Sie entscheiden sich, Ihr Fahrzeugwrack vor Ort stillzulegen: Wir übernehmen die Durchführung der Formalitäten für die rechtmäßige Stilllegung sowie die Unterstellkosten vor der Stilllegung für höchstens 10 Tage.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Rückführung von Versicherten, die für länger als 2 Tage im Ausland feststecken**

Falls das versicherte Fahrzeug im Ausland gestohlen wird oder auf eine der unter der Garantie „Rückführung eines im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs“ genannten Leistungen Anspruch hat, übernehmen wir Ihre Rückführung gemäß den folgenden Optionen:

1) Entweder, Sie möchten an Ihren Wohnort zurückkehren: Wir organisieren und übernehmen Ihre Rückreise an Ihren Wohnort. Wir organisieren und übernehmen die Rückreise ab dem Ort, an dem Sie sich in dem Land aufhalten oder an dem Ihr Fahrzeug ausgefallen ist oder gestohlen wurde.

2) Falls Sie Ihre Reise fortsetzen und danach an Ihren Wohnort zurückkehren möchten:

- Wir übernehmen die Kosten zur Fortsetzung Ihrer Reise wie unter der Garantie „Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen“ aufgeführt.

- Wir organisieren und übernehmen Ihre Rückreise zu Ihrem Wohnort unter der Voraussetzung, dass sich Ihr Wohnort in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union befindet.

3) Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen ein Mietfahrzeug bereitzustellen.

Falls wir dies vorschlagen, übernehmen wir die Mietkosten für eine Höchstdauer von 48 Stunden, ohne dass diese die Transportkosten für die Beifahrer wie oben angegeben überschreiten dürfen.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Unterstützung bei Diebstahl des Fahrzeugs**

Diese Leistung greift, falls das versicherte Fahrzeug während einer Fahrt oder Reise des Versicherten mit seinem Fahrzeug gestohlen wird.

1) Für die feststeckenden Versicherten:

- Wenn das Fahrzeug beschädigt aufgefunden wird und Sie vor Ort auf den Abschluss der Reparaturarbeiten warten, verweisen wir auf die unter der Garantie „Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen“ aufgeführten Leistungen.
- Wenn das Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden nach Erstaten der behördlichen Anzeige aufgefunden wird, organisieren und übernehmen wir Ihre Rückreise an Ihren Wohnort. In Bezug auf Rückführungen aus dem Ausland verweisen wir auf die unter der Garantie „Rückführung der feststeckenden Versicherten aus dem Ausland“ aufgeführte Leistung.

2) In Bezug auf ein wieder aufgefundenes gestohlenen Fahrzeug:

Wenn Ihr Fahrzeug während Ihrer Reise gestohlen wird und innerhalb von 6 Monaten nach Erstaten der behördlichen Anzeige wieder aufgefunden wird:

- Wenn Ihr Fahrzeug in funktionstüchtigem Zustand aufgefunden wird und die gesetzlichen Vorschriften zur Straßentauglichkeit erfüllt, Sie sich aber nicht mehr vor Ort befinden, um es abzuholen, entsenden wir einen Fahrer. Aufgabe des Fahrers ist es, das Fahrzeug auf direktem Wege an Ihren Wohnort zu bringen. Wir übernehmen seinen Lohn sowie die Reisekosten. Alle anderen Auslagen (Kraftstoff-, Maut-, Wartungs- und Reparaturkosten usw.) sind von Ihnen zu tragen.
- Falls das Fahrzeug in nicht funktionsfähigem Zustand aufgefunden wird oder in einen Unfall verwickelt war, wenden wir die für diesen Fall geltenden Leistungen in diesem Kapitel an: Pannenhilfe/Abschleppen, Ersatzteillieferung, Rückführung, Verwahrung.

Die obigen Leistungen gelten nicht, falls das Fahrzeug in einem Umkreis von 5 km um Ihren Wohnort gestohlen wird. Als Ort des Diebstahls gilt der in der behördlichen Diebstahlsanzeige angegebene Ort.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Kosten für die Verwahrung des Fahrzeugs**

Wenn wir das versicherte Fahrzeug transportieren oder rückführen, übernehmen wir die Gebühren für dessen Verwahrung von dem Tag des Transportantrags bis zur Abholung durch unseren Spediteur.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### **Transport/Rückführung von Gepäck**

Wenn wir Sie infolge des Diebstahls oder Ausfalls Ihres Fahrzeuges an Ihren Wohnort rückführen, haben Sie Anspruch auf die unter der Garantie „Transport/Rückführung von Gepäck“ im Abschnitt „Medizinische Unterstützung“ aufgeführten Leistungen.

### **Transport/Rückführung von Haustieren (Hunde und Katzen)**

Wenn wir Sie infolge des Diebstahls oder Ausfalls Ihres Fahrzeuges an Ihren Wohnort rückführen, organisieren und übernehmen wir den Transport Ihrer Haustiere (Hunde und Katzen).

### **Unterstützung für Anhänger und Wohnanhänger**

Für versicherte Anhänger (Wohnanhänger, Gepäckanhänger, Wohnwagen), die von dem versicherten Fahrzeug auf einer Fahrt gezogen werden, gelten folgende Regeln in Abhängigkeit der Umstände:

- Wir schleppen Ihren Anhänger ab oder transportieren oder führen diesen zurück, wenn wir das Zugfahrzeug aus irgendeinem Grunde transportieren oder rückführen müssen.
  - Selbiges gilt, falls das Zugfahrzeug gestohlen wird oder Sie beschließen, das Fahrzeugwrack vor Ort stillzulegen.
  - Bei Pannen, Unfällen oder Diebstahl des Anhängers gelten dieselben Leistungen wie für das Zugfahrzeug (Pannenhilfe - Abschleppdienst - Ersatzteillieferung - Transport/Rückführung - Verwahrung).
- Falls der Anhänger innerhalb von 6 Monaten nach Erstaten der behördlichen Diebstahlsanzeige in funktionsfähigem Zustand aufgefunden wird und Sie sich nicht vor Ort befinden, um ihn abzuholen, erstatten wir Ihnen Folgendes:
- die mit seiner Abholung verbundenen Kraftstoff- und Mautkosten,
  - falls der Hin- und Rückweg von Ihrem Wohnort länger als 600 km ist, die Kosten einer Hotelübernachtung.

Die Leistung des Versicherers ist auf den in der Leistungstabelle festgelegten Höchstbetrag nach Abzug des in der Leistungstabelle genannten Selbstbehalts begrenzt.

### Transport/Rückführung eines Sportboots

Wir organisieren und übernehmen den Transport/die Rückführung eines Sportboots unter den nachstehenden Bedingungen und Umständen.

#### 1) Bedingungen

- Das Boot überschreitet nicht eine Länge von 6 m, eine Breite von 2,5 m und eine Höhe von 2 m,
- der Bootsanhänger ist zum Tragen des Bootes tauglich. Falls der Bootsanhänger diese Bedingung nicht erfüllt oder gestohlen wurde, können wir Ihr Boot nur transportieren, wenn Sie uns einen Ersatzanhänger bereitstellen.

#### 2) Umstände

- Wenn Sie aus medizinischen Gründen, die Ihnen das Fahren des Zugfahrzeugs unmöglich machen, von uns transportiert oder rückgeführt werden, und wenn kein anderer Versicherter, der Sie begleitet, es statt Ihnen fahren kann.
- Wenn der Bootsanhänger oder das Zugfahrzeug von uns transportiert oder rückgeführt wird.
- Bei Diebstahl des Zugfahrzeugs oder falls Sie das Wrack des versicherten Fahrzeugs vor Ort stilllegen.

### Geografischer Geltungsbereich:

Die Leistungen Ersatzfahrer, Unterstützung für liegen gebliebene Fahrzeuge und Insassen sowie die Fahrradunterstützung gelten ausschließlich in den folgenden Ländern: Andorra – Balearische Inseln – Belgien – Bosnien – Bulgarien – Dänemark – Deutschland – Estland – Finnland – Frankreich ohne Übersee Territorien – Gibraltar – Griechenland + Inseln – Herzegowina – Irland – Italien + Inseln – Kosovo – Kroatien – Lettland – Liechtenstein – Litauen – Luxemburg – Mazedonien – Monaco – Montenegro – Niederlande – Norwegen – Österreich – Polen – Portugal ohne die Azoren und Madeira – Rumänien – Russland (Föderation) (europäischer Teil) – Saint-Martin – Schweden – Schweiz – Serbien – Slowakei – Slowenien – Spanien ohne die Kanarischen Inseln, Ceuta und Melilla – Tschechische Republik – Türkei (europäischer Teil) – Ukraine – Ungarn – Vatikan – Vereinigtes Königreich – Weißrussland.

Ausgeschlossene Länder: Alle nicht oben aufgelisteten Länder sind ausgeschlossen.

### Von uns ausgeschlossen sind:

- **TEILNAHME AN WETTBEWERBSSPORT ODER WETTBEWERBE MIT MOTORFAHRZEUGEN (AUTOMOBILRENNEN ODER -RALLYES)**
- **EINSÄTZE ODER EREIGNISSE INFOLGE VON (1) ALKOHOLKONSUM, SOFERN DER BLUTALKOHOLGEHALT DER BETROFFENEN PERSON 1,2 GRAMM/LITER BLUT ÜBERSCHREITET, OHNE, DASS DER ALKOHOLKONSUM DER ALLEINIGE GRUND FÜR DEN EINSATZ ODER DAS EREIGNIS IST, ODER (2) AKUTEM ODER CHRONISCHEM KONSUM VON DROGEN ODER JEDLICHEN SUBSTANZEN, DIE NICHT ÄRZTLICH VERSCHRIEBEN WURDEN UND EINE VERHALTENSÄNDERNDE WIRKUNG HABEN,**
- **AUSFALL DES FAHRZEUGS AUFGRUND VON INSTANDHALTUNGSARBEITEN,**
- **WIEDERHOLTE PANNEN DURCH FEHLENDE REPARATUR DES FAHRZEUGS (Z. B. DEFEKTE BATTERIE USW.);**
- **ZOLLGEBÜHREN,**
- **DER PREIS FÜR ERSATZTEILE, DIE INSTANDHALTUNGSKOSTEN DES FAHRZEUGS, DIE REPARATURKOSTEN JEDLICHER ART,**
- **KRAFTSTOFF-, SCHMIERSTOFF- UND MAUTKOSTEN,**
- **UNTERSUCHUNGSKOSTEN DES WERKSTATTBETREIBERS SOWIE DEMONTAGEKOSTEN,**
- **ESSENS- UND TRINKKOSTEN,**
- **DIE FOLGEN EINES NUKLEAREN ODER TERRORISTISCHEN VORFALLS,**
- **DIE KOSTEN ODER SCHÄDEN IN VERBINDUNG MIT EINEM DIEBSTAHL, DIE NICHT IN DER VEREINBARUNG VORGESEHEN SIND,**
- **SOWIE IM ALLGEMEINEN ALLE KOSTEN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH IN DER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT WERDEN.**

## GARANTIE „FAHRRADUNTERSTÜTZUNG“

### Definitionen :

#### Versicherte Fahrräder

Alle Fahrräder mit zwei oder drei Rädern, die mit Pedalen oder Kurbeln aber nicht von einem Motor angetrieben werden und für höchstens 2 Fahrer gedacht sind, sind versichert. Auch versichert sind Fahrräder mit einem elektrischen Hilfsmotor mit einer nominellen maximalen Dauerleistung von 0,25 kW, dessen Leistung schrittweise verringert und schließlich eingestellt wird, wenn das Fahrzeug eine Geschwindigkeit von 25 km/h erreicht oder der Fahrer davor aufhört, die Pedale zu betätigen. Zudem ist ein an dem Fahrrad befestigter Anhänger versichert.

#### Fahrradpanne

Jegliche Beschädigung eines Teils oder elektrische Störung, die den Ausfall des versicherten Fahrrads zur Folge hat.

#### Fahrraddiebstahl

Das Verschwinden des Fahrrads infolge eines Diebstahls der nicht von oder unter Mittäterschaft von Ihnen oder eines Ihrer Familienmitglieder begangen wurde. Um die Leistungen im Falle eines Diebstahl des versicherten Fahrrads in Anspruch zu nehmen, müssen Sie den Diebstahl bei der Polizei anzeigen. Die Protokollnummer ist uns mitzuteilen.

#### Vandalismus am Fahrrad

Jegliche Sachbeschädigung, die von einem Dritten an dem versicherten Fahrrad vorgenommen wird. Versuchter Diebstahl gilt als Vandalismus. Nicht als „Vandalismus“ gelten kleinere Beschädigungen sowie der Diebstahl von Zubehör oder persönlichen Gegenständen sowie andere Schäden, die das Fahren des versicherten Fahrrads nicht verhindern.

#### Transport von Gepäck

Die Garantie gilt ausschließlich für Gepäck, das der Versicherte nach einem Versicherungsfall nicht selbst mitführen kann. Wir schließen jegliche Haftung im Fall von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Gepäcks aus, wenn dieses zurückgelassen wird oder transportiert werden muss.

#### Zugelassene Werkstatt

Als zugelassene Werkstatt gelten Folgende: Alle zugelassenen Unternehmen, die über alle vorgeschriebenen Genehmigungen für die Verwahrung, Instandhaltung und Reparatur von Fahrrädern verfügen.

### Wofür Sie versichert sind:

#### Unterstützung für das Fahrrad und den Fahrer des ausgefallenen Fahrrads

Die Leistungen greifen, wenn das versicherte Fahrrad auf einer befahrbaren und für den Pannendienst zugänglichen Straße infolge einer Panne, eines Unfalls, einer Reifenpanne oder aufgrund irgendeiner anderen mechanischen oder technischen Ursache ausfällt und nicht mehr der Straßenverkehrsordnung entspricht, sowie bei Verlust des Schlüssels zum Fahrradschloss oder einem klemmenden Schloss, einem vandalistischen Akt, dem versuchten Diebstahl oder dem Diebstahl des versicherten Fahrrads.

#### Pannendienst – Abschleppen des Fahrrads

Wir organisieren und übernehmen Folgendes:

1. Die Entsendung eines Pannendienstes vor Ort sowie das Abschleppen des versicherten Fahrrads, falls der vor Ort entsandte Pannendienst dessen Fahrtüchtigkeit nicht innerhalb von einer Stunde wiederherstellen kann. Das Abschleppen erfolgt bis zu der dem Urlaubsort nächstgelegenen Werkstatt.

2. Transport von Ihnen und Ihrem Gepäck

- entweder bis zu der dem Urlaubsort nächstgelegenen Werkstatt,
- oder an einen von Ihnen bestimmten Ort in Ihrem Wohnsitzland.

Damit diese Leistungen greifen übernimmt der Dienstleister die alleinige Haftung. Wir übernehmen das Abschleppen nicht, wenn unsere Dienste nicht in Anspruch genommen wurden.

#### Unterstützung bei Diebstahl des Fahrrads

Die Leistung von Unterstützung für den Fahrer des ausgefallenen versicherten Fahrrads greift, falls das versicherte Fahrrad gestohlen wird, während Sie damit fahren und sofern Sie alle notwendigen Vorsichtsmaßnahmen unternommen haben, um das Risiko eines Diebstahls so weit wie möglich einzuschränken. Sie müssen uns die von Ihnen bei den entsprechenden örtlichen Behörden erstattete Anzeige wegen Diebstahls vorlegen.

#### Verwahrung des Fahrrads

Wenn wir das versicherte Fahrrad transportieren, übernehmen wir die Gebühren für dessen Verwahrung ab dem Tag des Transportantrags für eine Höchstfrist von 7 Tagen.

### **Rückreise und Betreuung von Kindern**

Falls Sie eine der in dem obigen Artikel genannten Leistungen beanspruchen und von minderjährigen Kindern begleitet werden, für die Sie verantwortlich sind, organisieren und übernehmen wir deren Rückreise an Ihren Wohn- oder Urlaubsort.

### **Von uns ausgeschlossen sind:**

#### **FOLGENDES IST VON DER „FAHRRADUNTERSTÜTZUNG“ AUSGESCHLOSSEN:**

- Vorfälle und Unfälle, die im Rahmen von Wettbewerben auftreten,
- Ausfall des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels aufgrund von Instandhaltungsarbeiten,
- Wiederholte Ausfälle aufgrund fehlender Instandhaltung des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels nach einem ersten Einsatz von uns,
- Die Kosten für Ersatzteile, die Kosten für die Instandhaltung des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels, Reparaturkosten jeglicher Art,
- Untersuchungskosten des Werkstattbetreibers sowie Demontagekosten,
- Die Kosten oder Schäden in Verbindung mit einem Diebstahl, die nicht in der Garantie vorgesehen sind, sowie im Allgemeinen alle Kosten, die nicht ausdrücklich in der Garantie aufgeführt werden,
- Schadensfälle aufgrund von Naturkatastrophen oder terroristischen Akten,
- Beschlagnahme des versicherten Fahrrads oder leichten Verkehrsmittels auf Beschluss einer örtlichen Behörde,
- Ein von Ihnen vorsätzlich verursachter Ausfall.

**Leistungstabelle**

Die nachstehenden Leistungen unterliegen den oben genannten Ausschlüssen, und den in den Allgemeinen und Besonderen Bedingungen beschriebenen Voraussetzungen.

VERSICHERUNGSLEISTUNG	HOCHSTBETRAG	SELBSTBEHALT
<b>Medizinische Reise-Beistandsleistungen</b>		
- Medizinische Ausgaben im Ausland	Tatsächliche Kosten, dringende Zahnpflege nach einem körperlichen Unfall oder akuter Beschlagnahme (ohne Prothesen): max. 500 €	Nichts
- Medizinische Ausgaben im Wohnsitzland	Max. 1 000€	Nichts
- Begleitung des Patienten oder verletzt	Aktuelle Kosten	Nichts
- Transfer/Rückführung	Aktuelle Kosten	Nichts
- Sonnenbrillen, Prothesen und Medikamente geschickt	Aktuelle Versandkosten	Nichts
- Besuch des Krankenhauses	Hotelgebühr 65€ pro Zimmer und Nacht mit einem Maximum von 500€, Lebenshaltungskosten 30€ pro Tag/Person	Nichts
- Rückkehr und Begleitung von Kindern	Aktuelle Reisekosten, Hotelgebühren: 125€	Nichts
- Verlängerung des Aufenthaltes in einem Hotel infolge von Krankheit oder Unfall	Verlängerter Aufenthalt im Hotel Max 500€	Nichts
- Trauerkosten	Rücktransport, Bestattungsbehandlung und Einbalsamierung: tatsächliche Kosten Sarg/Urne Max.  620€ Aktuelle	Nichts  Nichts
- Fortgeschrittene Reisebegleiterin Rückkehr	Kosten	Nichts
- Ersatzchauffeur	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verkehrs-/Rückführung von Gepäck	Aktuelle Kosten	Nichts
- Übertragung dringender Nachrichten	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verlängerung des Auslandsaufenthaltes infolge einer Naturkatastrophe	Max. 450€, Kilometergeld 0,23€/km	Nichts
<b>Nichtmedizinische Reisebeistandsleistungen</b>		
- Verlust oder Diebstahl der Reiseunterlagen und der Fahrkarten im Ausland	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verlust oder Diebstahl von Gepäck	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise im Falle eines Krankenhausaufenthaltes eines Nahestehenden in Ihrem Wohnsitzland	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise aufgrund des Todes eines Nahestehenden	Aktuelle Kosten	Nichts
- Vorzeitige Rückreise aufgrund eines schwerwiegenden Schadensfalls an Ihrem Wohnort	Aktuelle Kosten	Nichts
- Bereitstellung von Geld im Ausland	Max. 2 500€	Nichts

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unterstützung durch Dolmetscher</li> <li>- Schäden an dem gemieteten Ferienhaus und Schlüsselverlust</li> <li>- Unterstützung für Fahrräder und Motorräder</li> <li>- Telefongebühren</li> </ul>	<p>Aktuelle Kosten</p> <p>Max. 500€</p> <p>Aktuelle Kosten</p> <p>Max. 150€</p>	<p>Nichts</p> <p>25€</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p>
<p><b>Reisegepäck</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufwendungen, die aufgrund einer Verzögerung bei der Reisegepäckzustellung entstehen</li> <li>- Verlust, Beschädigung und Raub von Reisegepäck</li> </ul>	<p>Max. 350€</p> <p>Max. 5 000€</p>	<p>Nichts</p> <p>Nichts</p>
<p><b>Wintersport</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückerstattung bei Schäden an Ihren Skiern oder Ihrer Snowboard-Ausrüstung</li> <li>- Rückerstattung bei Schäden an gemieteten Skiern und gemieteter Snowboard-Ausrüstung</li> <li>- Rückerstattung für Liftpass, Skikurs und gemietete Skiausrüstung infolge eines Unfalls</li> <li>- Unfälle auf und abseits der Pisten</li> <li>- Suchkosten</li> </ul>	<p>Max. 250€</p> <p>Max. 250€</p> <p>Max. 250€</p> <p>Aktuelle Kosten</p> <p>Max. 10 000€</p>	<p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p> <p>Nichts</p>

<p><b>Pannenhilfen</b> Pannenhilfe/Abschleppdienst/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) in Ihrem Wohnsitzland</p>	<p>Aktuelle Kosten Innerhalb des Limits von 250€ für den Service der Reparatur/Abschleppen nicht von unserer Pflege organisiert</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Pannenhilfe/Abschleppen/Hilfe für die Versicherten und Beifahrer (Transport) im Ausland bei Ausfall des Fahrzeugs für weniger als einen Tag</p>	<p>Aktuelle Kosten Innerhalb des Limits von 250€ für den Service der Reparatur/Abschleppen nicht von unserer Pflege organisiert</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Zustellung von Ersatzteilen</p>	<p>Aktuelle Kosten</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Unterkunft und/oder Transport der Versicherten während der Wartezeit auf Reparaturen, die länger als einen Tag in Anspruch nehmen</p>	<p>Im Rahmen des Limits von 400€ für den Fahrer und 100€ für jeden Fahrgast, der in dem fahrbereiten Fahrzeug unterwegs ist</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Rückführung eines für länger als 2 Tage im Ausland ausgefallenen Fahrzeugs</p>	<p>Aktuelle Kosten Bei Reparaturen vor Ort des Fahrzeugs: 1 Hotelübernachtung im Rahmen von 65€, wenn die Rundfahrt von zu Hause aus zurückholen kann, dass Ihr Fahrzeug mehr als 600km macht</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Rückführung von Versicherten, die für länger als 2 Tage im Ausland feststecken</p>	<p>Tatsächliche Kosten im Falle der Rückführung des Fahrers und der Passagiere: Wenn Sie Ihre Reise fortsetzen, 500 € für den Fahrer und 100 € für jeden Passagier, der mit dem immobilisierten Fahrzeug oder Mietfahrzeug für einen Zeitraum von maximal 48 Stunden fährt.</p>	<p>Nichts</p>
<p>- Unterstützung bei Diebstahl des Fahrzeugs</p>	<p>-Wenn Ihr Fahrzeug beschädigt aufgefunden ist: Wenn Sie darauf warten, dass das beschädigte Fahrzeug vor Ort repariert wird: 400 € für den Fahrer und 100 € für jeden Passagier, der im immobilisierten Fahrzeug mitfährt. -Wenn das Fahrzeug nicht wiedergefunden wird: Im Falle einer Fortsetzung Ihrer Reise, Begrenzung auf 500 € für den Fahrer und 100 € für jeden Passagier, der im immobilisierten Fahrzeug mitfährt, und Zahlung der Rückkehr des Fahrers und der Passagiere oder Zahlung der Kosten für ein Mietfahrzeug für einen Zeitraum von 48 Stunden, begrenzt auf die Kosten für die Beförderung der immobilisierten Passagiere - Zur Abholung des reparierten Fahrzeugs, wenn Sie nicht mehr vor Ort sind: Fahrkarte + eine Nacht im Hotel max. 65 €.</p>	<p>Nichts</p>

- Kosten für die Verwahrung des Fahrzeugs	Aktuelle Kosten, max. 10 Tage	Nichts
- Transport/Rückführung von Gepäck	Aktuelle Kosten	Nichts
- Transport/Rückführung von Haustieren (Hunde und Katzen)	Aktuelle Kosten	Nichts
- Unterstützung für Anhänger und Wohnanhänger	Aktuelle Kosten, Hotelkosten für 1 Nacht: max. 65€	Nichts
- Transport/Rückführung eines Sportboots	Aktuelle Kosten	Nichts
<b>Fahrradunterstützung</b>		
- Pannendienst – Abschleppen des Fahrrads	Aktuelle Kosten	Nichts
- Unterstützung bei Diebstahl des Fahrrads	Aktuelle Kosten	Nichts
- Verwahrung des Fahrrads	Max. 7 Tage	Nichts
- Rückreise und Betreuung von Kindern	Aktuelle Kosten	Nichts